

## ROLES CONSTRUCTIVOS EN TUTORÍAS:

- **Establece duda y escepticismo intelectual** : ayuda a mantener y mejorar la calidad de las contribuciones individuales y de grupo.
- **Aclarar** : ayuda a disminuir la distorsión de la comunicación, permite enfocar lo substantivo e impide derivar hacia aspectos sin importancia.
- **Elaborar**: interpretación de ideas, sugerencias, permite reducir posibles resultados de alguna alternativa.
- **Opinar/ dar información** : permite ofrecer información relevante, sugerencias e ideas.
- **Iniciar**: permite establecer una agenda, objetivos, tareas y definir problemas.
- **Escuchar**: provee una audiencia atenta y estimulante para el grupo y sus miembros.
- **Orientar**: define la posición del grupo en relación a sus objetivos (personales, del grupo, educacionales, programáticos, etc.).
- **Cuestionar**: ayudar a buscar nuevas informaciones, sugiere nuevas direcciones y favorece el desarrollo de un espíritu crítico.
- **Resumir**: ayuda a mantener el grupo centrado en su tarea, revisa los resultados y permite establecer una agenda futura.
- **Apoyar**: permite la expresión de ideas y opiniones y, además, crea un medio ambiente cordial.

## ROLES DISFUNCIONALES EN TUTORÍAS:

- **Aislarse**: quiebra el grupo y establece sentido de culpabilidad colectiva.
- **Búsqueda de conocimiento**: establece objetivos egoístas como motivación primera y boicotea el espíritu del grupo.
- **"Irse por la tangente"**: impide el trabajo del equipo y el cumplimiento de las metas pre-establecidas.
- **Competencia**: atenta contra la cooperación, colaboración y objetivos comunes.

- Interrumpir: desconoce el derecho de cada uno de expresar sus ideas y de desarrollar sus cualidades
- Hablar sin contribuir: cantidad no significa calidad.
- Crítica insensata: el que todo lo critica no logra ver el objetivo final ni acepta puntos de vista diferentes o alternativos. Recurrir a la difamación.
- Sectarismo: no acepta otras opiniones ni intereses.
- No escuchar: falta de respeto básica.
- Síndrome de "sábelo todo" : implica inhabilidad para reconocer limitaciones personales.
- Conducta pasiva-agresiva: es la expresión indirecta de sentimientos y la inhabilidad para enfrentar las situaciones por lo que son, buscando siempre culpar a alguien.
- Manipulación: buscar ganancias personales de cualquier situación.

### **FUNCIONAMIENTO DEL GRUPO**

- Grupo:**
- ¿Usa bien el tiempo?
  - ¿Resuelve los problemas en forma adecuada?
  - ¿Establece objetivos adecuados?
  - ¿Toma decisiones en forma eficiente?
  - ¿Mantiene una actitud de respeto, un sentido profesional y de trabajo eficiente para cada uno de sus miembros?
  - ¿Logra discutir las diferencias, o las disputas terminan en callejones sin salida?
  - ¿Logra mantener el buen humor y se relaciona fraternalmente?
  - ¿Evalúa sus actividades en forma sistemática?
  - ¿Permite la expresión de cada uno?
  - ¿Enfoca los problemas en sus tres perspectivas en forma sistemática?
  - ¿Busca entender mecanismos y conceptos o acepta la regurgitación?

- Personal:**
- ¿Llega siempre bien preparado a las tutorías?
  - ¿Se preocupa por llegar a tiempo y respetar el tiempo de los demás?
  - ¿Encuentra recursos y comparte información?
  - ¿Mantiene al grupo en su tarea haciendo notar cuando se ha desviado de ella?
  - ¿Intercede para desarmar los cc...flictos y favorece una solución armónica y eficaz?
  - ¿Previene los conflictos antes de que sucedan?

- ¿Se mantiene atento durante toda la tutoría?
- ¿Demuestra una actitud receptiva ante la crítica e incorpora en su actuar las sugerencias que se le hayan hecho y lo manifiesta?
- ¿Busca hacer comentarios constructivos sobre los demás y les ayuda a mejorar su participación?
- ¿Evita las discusiones estériles en su grupo?
- ¿Mantiene un buen sentido del humor?
- ¿Al evaluar: se centra en la persona en vez del desempeño específico y tiende a descalificar?

### SITUACIONES Y PROBLEMAS FRECUENTES DE LOS GRUPOS:

- **La persona que no confronta abiertamente la realidad:**
  - "Cambia de velocidad" cuando se le critica y cuestiona.
  - Culpa a otras personas.
  - Negocia debilidades.
  - Requiere que lo tranquilicen en forma constante.
- **La necesidad de evaluar el desempeño, no la persona:**
  - Evitar evaluar como insatisfactorio un desempeño pobre porque se sabe que hay circunstancias atenuantes.
  - Evitar evaluar un trabajo o desempeño como bueno o malo por tener conflictos personales con alguien.
- **No buscar ni consignar la información que permite hacer una evaluación fundamentada porque.**
  - Posee destrezas deficientes de observación.
  - Demora en identificar el problema.
  - Imposibilidad del estudiante de proveer la información necesaria.
- **Falta de acuerdo en la interpretación de la información de una evaluación:**
  - Ninguna acepta los argumentos del otro aunque sean adecuados.
  - Los conflictos interpersonales no se logran resolver profesionalmente y prima la confrontación.
- **"Temor de etiquetar algún problema por miedo a ser la próxima persona a ser criticada"**
  - Limitado o nulo compromiso profesional con su colega. Amistad mal entendida.
  - Espíritu de competencia predomina sobre cooperación y apoyo.
- **Usar a miembros del grupo de chivo expiatorio frente a los problemas colectivos:**
  - Inhabilidad de hacer un esfuerzo metódico de análisis en busca de una solución. Se prefiere encontrar a un culpable a todo precio.



## PREGUNTAS Y SUGERENCIAS:

- ¿Como enfrenta usted (o enfrentamos) un grupo dividido? (ejemplo como tratar un problema, ¿cómo el grupo, estudiante o tutor es evaluado?).
- ¿Como usted (o nosotros) reaccionamos ante evaluaciones superfluas (ejemplo: "la tutoría estuvo bien y no se necesita evaluar"; el tutor que no se quiere evaluar a si mismo; "no alcanzamos a evaluar").
- ¿Como resuelve las situaciones en que se fuerza el principio de autoridad y no el de evaluación educacionalmente justa y formativa? (ejemplo: tutor que se impone sin razonamiento; estudiante que usa el chantaje como instrumento de justificación).
- ¿Se da la oportunidad en la tutoría para discutir/conversar sobre valores morales, actitudes y aspectos éticos de la profesión relacionándolos con lo que sucede en el grupo?) a menudo las cosas se discuten como si ellas sólo le pueden pasar a otros pero nunca a nosotros. Y esto es a pesar de que ellas estén junto al grupo o directamente relacionadas con el trabajo grupal o vecinas a él). ¿Se dan discusiones sobre valores éticos, sociales, derechos de los pacientes, principio de autonomía del paciente, consentimiento informado? ¿Son estos principios válidos para el estudiante y el grupo en sus trabajos y actividades?
- Cuando suceden crisis con docentes, -docentes que no aceptan el programa por ignorancia o franco desacuerdo, debilitando el rendimiento del grupo y del estudiante- ¿cómo logran resolver este problema?
- ¿Qué sucede cuando la "mezcla del grupo es mala" (es decir, hay "incompatibilidad de caracteres) y siempre se dan conflictos? ¿Buscan ayuda fuera del grupo, ignoran el problema o establecen una guerra declarada?
- ¿Cómo resuelve el grupo las soluciones de facilidad, por ejemplo: no hacer su trabajo, ofrecimiento de incumplimiento colectivo y así no pasará nada?
- El grupo no prepara ni realiza una evaluación detallada a mitad de semestre, no discute los problemas ni sus posibles soluciones. Esto es generalmente porque el tutor no lo inicia.

## ESTABLECER OBJETIVOS EDUCACIONALES:

- ¿Puede el grupo, y-cada estudiante-, identificar sistemáticamente los diferentes componentes de un problema en sus perspectivas? (biológicas, psicológicas y socio-económicas).
- Una vez identificados esos componentes/preguntas ¿es capaz el estudiante de establecer objetivos concretos y factibles de ser bien trabajados en el plazo existente?
- ¿Logra el estudiante encontrar y usar en forma adecuada recursos educativos en las tres perspectivas y ser crítico ante ellas?
- ¿Es capaz el estudiante de evaluar en forma crítica la información obtenida o la entrega sin analizarla? (habilidad para identificar problemas de método, diseño, evaluación de las conclusiones y su validez, establecer su propia opinión ante sus hallazgos)
- ¿Presenta el estudiante en forma clara, organizada y respeta el principio de que todos tienen derecho a usar el tiempo de la tutoría?